



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Klooga Kodu OÜ
tatjana.andrejeva@kloogakodu.ee
Klooga alevik, Kivi tn 1, Lääne-Harju vald
Harju maakond, 76703

24.07.2026 nr 5.1-3/18123-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse § 157 lõige 1.

Järelevalve teostamisel kontrolliti Klooga Kodu OÜ (registrikood 16144876) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (hooldusteenus) osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus nr 36) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.

Järelevalve teostamise tegevuskoht: Harju maakond, Lääne-Harju vald, Klooga alevik, Kivi tn 1.
Paikvaatluse aeg: 03.07.2026 kell 9.30-11.00.

Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart (järelevalve juht) ja talituse juhataja Kersti Kask.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: paikvaatlus, dokumentide analüüs, vestlused töötajate, teenusesaajate ja nende lähedastega, päringud kohalike omavalitsuste sotsiaaltöötajatele, päringud majandustegevuse (MTR)- ja töötamise registris (TÖR) ning sotsiaalteenuste- ja -toetuste andmeregistris (STAR). Järelevalvetoimingute juures paikvaatlusel osales Klooga Kodu OÜ juhataja Tatjana Andrejeva.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) tuvastas, et Klooga Kodu OÜ ei täitnud järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

MSÜS § 30 lõige 2, mis kohustab ettevõtjat teatama tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Töötajate nimekirja ja tööajatabelite (periood 01.05.2026-31.07.2026) kontrollimisel ning MTR 03.07.2026 andmetega võrdlemisel selgus, et MTRis märgitud töötajatest on asutuses tööl vaid üks. Hooldekodu korrastas järelevalvemenetluse ajal MTR-i tegelikkusega vastavaks, eemaldades nimekirjast lahkunud töötajad ja lisades neli uut. Rikkumine kõrvaldati 23.07.2026.

SKA seisukoht: Klooga Kodu OÜ kõrvaldas puudused järelevalvemenetluse jooksul. SKA tuvastas, et Klooga Kodu OÜ järgib hooldusteenuse osutamisel SHS-is ja määruses nr 36 sätestatud nõudeid.

SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas Klooga Kodu OÜ-s 02.07.2026 järelevalvemenetluse SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmise kontrollimiseks ning viis läbi etteteatamata paikvaatluse 03.07.2026. Teenuseosutajale on lubatud osutada üldhooldusteenust 43-le inimesele. Sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistri (STAR) andmetel oli seisuga 03.07.2026 hooldekodu mõlemas nimekirjas kokku 10 teenusesaajat, mis ühtis paikvaatluse päeval esitatud teenusesaajate arvuga. Majandustegevuse registrisse (MTR) oli seisuga 02.07.2026 kantud viis teenust vahetult osutavat töötajat. Järelevalve menetluse ajal korrigeeriti töötajate nimekirja MTRis ja viidi see vastavusse tegelikkusega. Hooldekodu [veebilehel](#) on avaldatud hooldusteenuse osutamist puudutav teave: Hooldekodu kontaktandmed, teenuste kirjeldus, kohamaksumuse info ja teave kohalejõudmise kohta. Hooldekodus on välja töötatud mitmeid teenuse osutamisega seotud juhiseid (nt hooldustöötaja ametijuhend, ohutuse ja erakorraliste olukordade lahendamise juhised, kaebuste lahendamise kord, kodukord, erinevad tervishoiualased soovitusel ja korrad) mille üldiseks eesmärgiks on kvaliteetse ja turvalise teenuse osutamine. Hooldekodu näol on tegemist kahekorruselise hoonega, toad on peamiselt kahekohalised, ent on ka privaatseid ja kolmekohalisteks kohandatavaid. Mitmekohalistes tubades võimaldatakse privaatsust tulevikus siinidel kardinatega, hetkel vahekardinad puuduvad ja vajadusel saab kasutada sirme. Kõik teenusesaajad on hetkel privaatsetes tubades. Toad on sisustatud sarnaselt, tubades on funktsionaal- või tavavoodid ja öökapid, riidekapid. Igas toas on ka tualett ja dušš. Soovi korral on teenuseosutajatel võimalik sisustada tuba isiklike esemete ja muu meelepärasega, nt mööbli, pisiesemete, koduste sisustuselementidega. Hooldekodus on tõhus abi kutsumise süsteem (nii nupu kui nööri abil iga teenusesaaja voodi vahetus läheduses), mille signaal läheb nii töötajate puhketuppa kui hooldustöötajale. Teenusesaajatele on õues liikumiseks majaesine territoorium piiratud õuealaga, samuti avar rõduala. Hoone on ligipääsetav liikumisraskustega inimestele, majas on lift, koridoride seintel on käsipuud. Toitu kolmeks söögikorraks valmistatakse kohapeal. Lisaks pakutakse kaks vahepala. Süüakse nii tubades kui söögitoas. Võimalik on tellida juuksuri, manikööri- ja pedikööri teenust. Majas on ka väike spa-ala, mida hetkel ei kasutata. Asutuse peamiseks tugevusteks märgitakse nii lähedaste kui töötajate poolt kodust õhkkonda, teenusesaajatele pühendatud aega, igapäevast õe tuge ning lähedaste aktiivset kaasatust. Peamised väljatoodud parendusvaldkonnad on vormiriietuse tagamine töötajatele, töötasu ning praktilise valmisoleku tugevdamine keerulisemateks olukordadeks.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt on tegevusloa omajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat (SKA) hiljemalt viie tööpäeva jooksul muudatustest, mil hooldustöötaja või abihooldustöötaja tööleping on sõlmitud või on tööleping lõpetatud. Tegevusloa väljastajal peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust nõuetele. Seisuga 02.07.2026 oli tegevusloal MTRis märgitud viis hooldustöötajat, kellest vaid üks töötas Klooga Kodu OÜ-s. 23.07.2026 korrigeeris juhataja töötajate nimekirja, lisades neli uut töötajat.

SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 20 lõigete 2 ja 3 ja määruse § 2 lõigete 1 – 4 alusel tuleb teenuseosutajal tagada hooldusteenuse saajale hooldustoimingud ning muud toetavad teenused, mis on määratud kindlaks teenusesaaja hooldusplaanis. Juhuvallimina kontrolliti kolme teenusesaaja hooldusplaani ja hooldusplaanide ülevaatamist. Kontrollitud hooldusplaanid olid koostatud õigeaegselt. Järelevalve menetluse käigus küsitleti juhuvalimina ka teenusesaajate lähedasi. Küsitletud lähedased väljendasid rahulolu teenusega, ent polnud teadlikud hooldusplaanist kui dokumendist. Ühtlasi jäi nii lähedaste kui teenusesaajate tagasisidest kõlama murenoot, et maja ei ole täitunud.

Hooldustoimingud jagunevad isikuhooldustoiminguteks, terviseseisundiga seotud toiminguteks ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toiminguteks. Kõigi hooldustoimingute tegemisel tuleb teenuseosutajal tagada teenusesaajale privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamine ning enne hooldustoimingu tegemist selle sisu selgitamine. Hooldekodus kasutatakse privaatsuse tagamiseks sirme. Põhjusel, et kõik teenusesaajad on hetkel privaatsetes tubades, tekib vajadus sirmi järele harva. Edaspidi planeeritakse paigaldada vahekardinad. Tahet ja võimekust arvestatakse hooldustoimingute teostamisel, võimalusel arvestatakse teenusesaaja soovi hügieeniprotseduuride läbiviimisel, päeva planeerimisel, tuppä sisenedes koputatakse.

SKA seisukoht: teenuseosutaja täidab SHS § 20 lõikeid 2 ja 3 ja määruse § 2 lõikeid 1 – 4.

Määruse nr 36 § 2 lõikes 5 loetletud isikuhooldustoimingud

Hooldekodu tagab teenusesaajatele järelevalve ja hooldustoimingud, mida teostatakse lähtudes teenusesaaja abivajadusest. Teenusesaajate hulgas on nii dementsusega inimesi kui ka voodikeskeid. Vestlustest teenust vahetust osutava töötajaga toodi positiivsena välja vahetuste üleandmine (oluline info antakse edasi järgmisele töötajale, juhatajale ning õele), et hooldustöötajad saavad klientide hooldusplaanide põhjal juhiseid, töötajate arvamusega arvestatakse ja meeskonda väärtustatakse.

Hooldustöötajad abistavad ja juhendavad teenusesaajaid söömisel ja joomisel. Toitlustatakse nii söögisaalis kui teenusesaajate tubades. Kasutusel on hooldustööd toetavad abivahendid (nt pesemistool, libilina, libilauad, pesuraam, lamatiste vastased madratsid jms). Hooldekodu töötaja peab abivahendite hulka piisavaks. Hooldekodus abistatakse ja juhendatakse teenusesaajaid üle keha pesemisel, teenusesaajaid pestakse ülekeha seitsme päeva tagant, samale päevale planeeritakse ka voodi korrastamine ja voodipesu vahetus, küünehooldus ja habemeajamine. Teenusesaajad kannavad isiklikke riideid, mis on markeeritud. Kõik riided ja pesu pestakse hooldekodus kohapeal. Teenustele väljapoole maja saab liikuda koos lähedasega, vajadusel korraldatakse transport. Lisaks saab tellida tasulisi teenuseid kohapeale, näiteks juukselõikust, pediküüri, maniküüri. Teenuseosutaja ei ole veel läbi mõelnud, kuidas toetab teenusesaajaid, lähedasi ja toakaaslast elulõputoimingutes.

SKA seisukoht: Hooldekodu tagab määruse § 2 lõikes 5 loetletud isikuhooldustoimingud.

Määruse nr 36 § 2 lõikes 6 loetletud terviseseisundiga seotud toimingud

Klooga Kodus töötab üks õde, kes viibib majas igal tööpäeval (lepingut Tervisekassaga pole veel sõlmitud, ent vajaminev info on teenuseosutajale edastatud). Õe ülesanne on jälgida teenusesaajate terviseseisundit, raviskeemi, teha koostööd perearstidega ja osutada õendusabi. Õde juhendab hooldustöötajaid terviseseisundiga seotud tegevustes, teeb sidumisi, vajadusel suhtleb lähedastega, hoiab ühendust eriarstidega, korraldab asendiravi. Info märgitakse päevikusse.

Hooldustöötajad oskavad ära tunda lamatisi ja ohtlikke terviseseisundeid, anda esmaabi, jälgida üldist terviseseisundit. Infot jagatakse ka õe ja juhatajaga, vajadusel kutsutakse kiirabi. Terviseseisundiga seotud toiminguks on ka abistamine ja juhendamine ravimite manustamisel. Teenusesaajate retseptiravimite tellimusi teeb õde. Lähedased ostavad ravimid välja ja toovad hooldekodusse. Koostööd õega hinnatakse heaks.

SKA seisukoht: Hooldekodu tagab määruse § 2 lõikes 6 loetletud terviseseisundiga seotud toimingud.

Määruse nr 36 § 2 lõikes 7 loetletud füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud

Igal teenusesaajale on koostatud isiklik hooldusplaan. Analüüsitud hooldusplaanides oli kavandatud teenusesaajatele füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toiminguid (nt võimetekohane liikumine, vestlustes osalemine, iseseisva eneseteenindusega

seotud toimingud). Hooldekodus puudub eraldi töötaja, kes viiks läbi mõtestatud päevategevusi, mistõttu on korraldatud tegevused ebaregulaarsed, ent teenuseosutaja on planeerinud, et tulevikus selline töötaja võiks olla. Majas on ettevalmistatud ka ruum päevategevuste läbiviimiseks. Iseseisvalt liikuval teenusesaajatel on võimalik värskes õhus viibida, soovijaid aidatakse õue ka ratastooli ja rulaatoriga. Aed on piiratud ja teenusesaajatele turvaline. Üheskoos vaadatakse televiisorit, mängitakse lauamänge.

SKA seisukoht: Hooldekodu tagab füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud.

SHS § 21 lõige 1-5 (hooldusplaani koostamine)

SHS § 21 lõike 1 kohaselt peab kohaliku omavalitsuse üksus (KOV) inimese üldhooldusteenusele suunamise haldusaktis (nt korraldus) või halduslepingus koos teenust saava inimese ja teenuse osutajaga määrama kindlaks toimingud, mis tagavad inimesele turvalise keskkonna ja toimetuleku (sh põhivajaduste katmise).

Kohalikult omavalitsuselt (Tallinn) saadud tagasiside kohaselt ollakse teenuse osutamisega rahul, koostöö toimib nii linnaosavalitsuste kui Sotsiaal- ja Tervishoiuameti tasandil. Infovahetus teenusele suunatavate ja teenusel viibivate isikute osas toimub vajaduspõhiselt ning hooldekodu on vajaliku info edastamisel olnud koostööaldis. KOV ei osale hooldusplaanide koostamises ega edasta oma abivajaduse hindamise tulemusi, kuna teenusesaaja keskkond muutub teenusele asudes kardinaalselt, mistõttu varasemad probleemid ei pruugi olla enam aktuaalsed. Omavahel jagatakse infot, mis on vajalik inimese toimetuleku jaoks ja mis toetab inimese abistamist (erivajadused, harjumused).

SHS § 21 lõigetes 2 kuni 5 on kirjas nõuded, millele peavad vastama teenuseosutaja koostatavad hooldusplaanid, et tagada teenusesaajale turvaline ja tema abivajadusest lähtuv keskkond. Hooldusplaani tuleb koostada 30 päeva jooksul alates teenuse osutamise alguskuupäevast, kaasates koostamisse teenusesaaja või teenuse rahastaja (lõige 2), koos hooldusvajadusega tuleb ära hinnata tervishoiuteenuse vajadus vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja poolt (lõige 3), kirjas peavad olema hooldusteenuse osutamise eesmärk, eesmärgi saavutamiseks vajaminevad tegevused ning sagedus ja teenuseosutaja hinnang eesmärgi saavutamise kohta (lõige 4) ning hooldusplaanid peab üle vaatama ja vajadusel korrigeerima vähemalt kord poolaastas. Määruse § 2 lõike 1 kohaselt tuleb teenuseosutajal teenusesaajale tagada hooldustoimingud ning muud toetavad ja toimetulekut tagavad toimingud ja teenused, mis on määratud hooldusplaanis.

Järelevalvemenetluses kontrollis SKA kolme hooldusplaani vastavust SHS § 21 lõigetes 2–5 sätestatud nõuetele. Hooldusplaan koostab juhataja koostöös õega, seejärel tehakse hooldusplaani sisu teatavaks ka hooldustöötajatele. Hooldusplaanides on teenusesaajate tervishoiuteenuste vajadust hinnanud tervishoiutöötaja ning tervise seisundiga seotud toimingud on planeeritud. Hooldusplaanid on hooldustöötajatele kättesaadavad.

SKA seisukoht: Hooldekodu tagab SHS § 21 lõigetes 2 kuni 5 sätestatud nõudeid.

SHS § 22 lõiked 1 kuni 4 sätestavad teenuseosutaja kohustuse tagada ööpäevaringselt personali olemasolu, kelle kvalifikatsioon ja koormus võimaldavad tegevusi ja toiminguid viisil, mis on kindlaks määratud hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis. Hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötajad. Hooldekodus on tööl korraga üks hooldustöötaja. Töövahetused on 24-tunnised. SHS § 22 lõike 5 kohaselt ei tohi teenust vahetult osutada isik, kelle karistatus tahtlikult toimepandud kuriteo eest võib ohtu seada teenust saama õigustatud isiku elu, tervise ja vara. Järelevalve käigus kontrolliti karistusregistrist teenust vahetult osutavate töötajate karistatust, Hooldekodu töötajatel SHS § 22 lõikes 5 sätestatud töötamise piiranguid ei tuvastatud.

SKA seisukoht: Hooldekodu on täitnud SHS § 22 lõigete 1–5 nõuded. Hooldekodu on täitnud nõude töötajate arvule, mis tuleneb määruse nr 36 §st 3 ja rakendus 01.07.2026. Juhime tähelepanu, et tegemist on miinimumnõudega, hoolduspersonali planeerimisel tuleb arvestada teenusesaajate hooldusvajaduse ulatust ja hooldustoimingute mahtu.

SHS § 22¹ lõike 6 kohaselt avalikustab üldhooldusteenuse osutaja teenuskoha maksumuse ning hooldustöötajate ja abihoidustöötajate tegelike kulude (tööjõukulud, tööriietuse, isikukaitsevahendite, tervisekontrolli, vaktsineerimise, koolituse ja supervisioonide kulud) maksumuse ühe teenusesaaja kohta. Hooldekodu on [avalikustanud](#) hooldusteenuse kohamaksumuse, mis on 2050/2150/2250 eurot kuus olenevalt majutuse tüübist, millest hoolduskomponent on 790 eurot.

SKA seisukoht: Hooldekodu on täitnud SHS § 22¹ lõike 6 nõude.

TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED

1. Kaasata senisest enam hooldusplaani koostamisse teenusesaajaid ja tutvustada hooldusplaani teenusesaaja lähedastele.
2. Kaaluda täiendava töötaja palkamist, kelle põhitööks oleks elanike aktiveerimine ja mõtestatud päevategevuste läbiviimine.
3. Vastavalt SHS § 22¹ peab üldhooldusteenuse osutaja tagama töötajatele tööriietuse või hüvitama selle soetamisega tekkinud kulud.

(allkirjastatud digitaalselt)
Svetlana Kubpart
juhtivspetsialist (järelevalve)